# Stažení a instalace aplikace vzdálené podpory TeamViewer – Windows

1. Otevřete stánku helpdesku helpdesk.xevos.eu
2. Na stránce pod tlačítkem **Přihlaste se** klikněte na **Vzdálený support**



1. Otevře se Vám nové okno, klikněte na **Povolit** a TeamViewer se Vám automaticky stáhne do Vašeho počítače.



1. Ve Stažených souborech klikněte na **TeamViewerHost-xxxxxxxx.dmg package** otevře se Vám okno Install TeamViewerHost, kliknutím na ikonu instalaci spustíte.



1. Pokud na Vás vyskočí okno **„Aplikace je stažená z internetu“** klikněte na otevřít. 
2. Potvrďte EULA podmínky a klikněte na **Continue/Pokračovat**. Otevře se Vám instalátor, opět klikněte na **Pokračovat** a poté **Instalovat**. Po dokončení instalace klikněte na **Zavřít**.
3. Otevře se Vám nastavení TeamVieweru – klikněte na **Povolte zobrazení obrazovky během připojení.** Otevře se nastavení **Zabezpečení a soukromí**, odemkněte nastavení pomocí zámku a klikněte na zaškrtávací tlačítko z **TeamViewer Host**. Vyskočí okno o ukončit nebo znovu spustit nebo **Později.** Zvolte později. 
4. V okně **Nastavte své zařízení MAC pro TeamViewer** by jste měli vidět modrou fajfkou označený první krok. Nyní klikněte na **Konfigurovat přístup.** Opět se Vám otevře okno **Zabezpečení a soukromí.** Opakujte postup z předchozího kroku. 
5. Po dokončení obou konfigurací klikněte na zavřít. Pomocí **Launchpad** najděte a otevřete aplikaci **TeamViewer Host**.
6. Zaměstnanci podpory nahlaste **Vaše ID** a **Heslo**. Na spodním okraji musí zeleně svítit **Připraveno k připojení**