# Stažení a instalace aplikace vzdálené podpory TeamViewer – Windows

1. Otevřete stánku helpdesku helpdesk.xevos.eu
2. Na stránce pod tlačítkem **Přihlaste se** klikněte na **Vzdálený support**

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, Písmo, software

Popis byl vytvořen automaticky

1. Otevře se Vám nové okno, klikněte na **Povolit** a TeamViewer se Vám automaticky stáhne do Vašeho počítače.

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, Písmo, software

Popis byl vytvořen automaticky

1. Ve Stažených souborech klikněte na **TeamViewerHost-xxxxxxxx.dmg package** otevře se Vám okno Install TeamViewerHost, kliknutím na ikonu instalaci spustíte.

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, design

Popis byl vytvořen automaticky

1. Pokud na Vás vyskočí okno **„Aplikace je stažená z internetu“** klikněte na otevřít. Obsah obrázku text, snímek obrazovky, Písmo

   Popis byl vytvořen automaticky
2. Potvrďte EULA podmínky a klikněte na **Continue/Pokračovat**. Otevře se Vám instalátor, opět klikněte na **Pokračovat** a poté **Instalovat**. Po dokončení instalace klikněte na **Zavřít**.
3. Otevře se Vám nastavení TeamVieweru – klikněte na **Povolte zobrazení obrazovky během připojení.** Otevře se nastavení **Zabezpečení a soukromí**, odemkněte nastavení pomocí zámku a klikněte na zaškrtávací tlačítko z **TeamViewer Host**. Vyskočí okno o ukončit nebo znovu spustit nebo **Později.** Zvolte později. Obsah obrázku text, software, Webová stránka, Počítačová ikona

   Popis byl vytvořen automaticky
4. V okně **Nastavte své zařízení MAC pro TeamViewer** by jste měli vidět modrou fajfkou označený první krok. Nyní klikněte na **Konfigurovat přístup.** Opět se Vám otevře okno **Zabezpečení a soukromí.** Opakujte postup z předchozího kroku. Obsah obrázku text, software, Počítačová ikona, Webová stránka

   Popis byl vytvořen automaticky
5. Po dokončení obou konfigurací klikněte na zavřít. Pomocí **Launchpad** najděte a otevřete aplikaci **TeamViewer Host**.
6. Obsah obrázku text, snímek obrazovky, Písmo, Webová stránka

   Popis byl vytvořen automatickyZaměstnanci podpory nahlaste **Vaše ID** a **Heslo**. Na spodním okraji musí zeleně svítit **Připraveno k připojení**