# Stažení a instalace aplikace vzdálené podpory TeamViewer – Windows

1. Otevřete stánku helpdesku helpdesk.xevos.eu
2. Na stránce pod tlačítkem **Přihlaste se** klikněte na **Vzdálený Support**



1. Otevře se Vám nové okno a TeamViewer se Vám automaticky stáhne do Vašeho počítače.
2. Otevřete složku se staženými soubor. Složku otevřete například přes **Tento počítač** a v levém panelu s názvem **Rychlý přístup** otevřete **Stažené soubory** kde již naleznete stažený soubor **TeamViewer\_Host\_Setup.exe**



1. Spusťte instalaci dvojitým kliknutím na soubor **TeamvViewer\_Host\_Setup.exe** a otevře se Vám instalační okno



1. Kliknutím na tlačítko **Další** se spustí instalace. Po dokončení instalace se okno samo zavře.
2. Aplikace naleznete na spodní nástrojové liště vlevo od ukazatele času pomocí malé **Šipky nahoru.** Šipku rozklikněte a naleznete ikonu Teamvieweru (Bílý čtverec se šipkami uvnitř). Po kliknutí se spustí aplikace. 
3. Zaměstnanci podpory nahlaste **Vaše ID** a **Heslo**. Na spodním okraji musí zeleně svítit **Připraveno k připojení**